



Compte-rendu du CTL 17 mars 2015

Déclarations liminaires

Trois OS ont lu une déclaration liminaire.

La CGT a cependant posé une question sur le bon fonctionnement du dialogue social, demandant à la direction si celle-ci diffuse plus d'informations à certaines OS qu'à d'autres. En effet, depuis plusieurs jours FO communique sur les sites de Benfeld et Erstein en indiquant que Benfeld va bientôt fermer.

La direction a démenti toute communication exclusive vers une seule des OS et la transmission de quoi que ce soit concernant le futur de Benfeld. FO a tenu à ajouter qu'ils n'ont jamais transmis la moindre information sur le sujet et qu'ils démentent toutes ces rumeurs.

Les collègues de Benfeld peuvent donc être rassurés : **ces communications ne sont que des rumeurs alarmistes et aucune attention ne doit y être attachée.**

Réponses de M. Riquier

Le président du CTL a fait une réponse globale sur les différents points soulevés par les OS dans leurs déclarations liminaires.

Au sujet des réductions d'horaires d'ouverture au public, la direction soutient que cela répondait à une demande de la part des personnels. Elle refuse en question de se poser la question de la cause des difficultés aux agents.

La direction assure que les restructurations sont faites en tenant compte des caractéristiques des services. Elle admet cependant que son but n'est pas de pallier aux manques, mais juste d'avoir des services capables de répondre aux demandes faites.

À propos des limitations des promotions, la direction soutient que ce n'est pas seulement dû à un aspect financier, mais également au fait que beaucoup de promotions ont été faites par le passé.

M. Riquier pense que les promotions égalitaires ne devraient pas exister et qu'il ne devrait pas y avoir de promotion à l'ancienneté.

Enfin, au sujet du manque d'information concernant la fusion des régions : la DRFIP n'a que très peu de missions régionales (la quasi-totalité sont soit du départemental, soit du supra-régional). Il ne devrait donc pas y avoir beaucoup d'impact dans le département. De même, les communications avec le préfet n'ont pas expliqué la situation interne de la DRFIP, juste les missions globales.

Tous les procès verbaux des précédents CTL ont été validés.

Bilan budgétaire 2014

Le budget avait nettement diminué en 2014. Environ 28 % du budget n'était pas acquis en début d'année mais est arrivé en cours d'année, d'où des travaux qui ont été réalisés très tard. Les économies réalisées l'ont été principalement sur les loyers et les fluides.

Afin de réaliser davantage d'économies, la direction envisage de restituer à la ville de Haguenau le troisième étage de la RF, vide à ce jour.

Présentation du budget 2015

À l'examen du tableau récapitulatif des dépenses prévues, il apparaît que tous les postes diminuent. La direction le justifie par le fait qu'elle n'ait pas encore eu les abondements qui avaient été obtenus en cours d'année. Cependant, un rapide calcul nous a permis de déterminer que même si la direction reçoit la même part du budget en abondements qu'en 2014, **le budget total sera encore une fois bel et bien inférieur à celui de l'année passée.**

En conséquence, la généralisation des PNR se poursuit et les imprimantes individuelles vont être retirées (même celles qui fonctionnent encore). Le plafond des cartes achats dont disposent les gestionnaires de site va également diminué. La direction étudie la possibilité de développer un envoi de courrier à distance. L'agent ferait son courrier sur ordinateur et, au lieu de l'imprimer, il l'enverrai à un centre qui s'occupe de l'impression et l'envoi.

Les OS ont soulevé le problème déjà amené par les envois automatiques, notamment de lettres de relance. Ils sont décalés dans le calendrier : la situation est estimée à une date et le courrier n'est envoyé que deux semaines plus tard. La direction est au courant et le problème a déjà été plusieurs fois remonté à la DG, qui y travaille.

Pour la direction, on ne fait pas d'économie pour faire des économies, on rationalise le budget pour dégager des crédits et investir pour l'amélioration des conditions de travail.

Les "investissements" prévus sont pour le moment l'accueil professionnel du 35 avenue des Vosges et l'accueil de Haguenau. Par ailleurs, la direction a confirmé que le bail de Schiltigheim Collectivités avait bien été dénoncé.

L'ensemble des OS ont voté contre ce budget restrictif. Le CTL sera en conséquent convoqué à nouveau le 31 mars.

Bilan de la formation professionnelle

Le nombre de formations a augmenté et le nombre d'agents qui y ont droit également. La Forpro a parfois des problèmes de calendrier, notamment en novembre car les contrôleurs et inspecteurs demandent leurs formations à ce moment.

Les C ont nettement moins de demi-journées de formation mais c'est notamment dû à leur formation initiale, beaucoup plus courte que les mois passés à l'ENFIP par les contrôleurs et inspecteurs. La filière fiscale demande également plus de formations, surtout à cause de l'arrivée des nouveaux logiciels.

À une question posée sur le mode de recrutement opaque des formateurs, les RH ont expliqué la méthode : le recrutement marche par appel à candidatures afin de constituer un vivier de formateurs,

qui sont ensuite sollicités. Pour les gens souhaitant devenir formateurs, il est préférable de le mentionner dans les entretiens professionnels (dans "l'expression de l'agent") car la direction lit tous les entretiens et est ainsi au courant du souhait de ces personnes.

La direction tient également à souligner que, contrairement à d'autres départements, on n'en est pas arrivés à supprimer la formation. C'est une dépense indispensable au même titre que l'équipement informatique.

Le cas de l'e-formation

Une charte de l'e-formation sera bientôt disponible. Des postes dédiés s'installent dans 14 sites différents, isolés et notamment sans téléphones, pour que les agents puissent effectuer leur e-formation sur leur lieu de travail. Les agents pourront ensuite accéder à la documentation de leur formation depuis leur poste de travail ordinaire.

En conséquence, un planning sera mis en place pour l'utilisation de ces postes. Le logiciel prévu pour ce planning sera opérationnel d'ici un mois maximum et il indiquera les disponibilités de chacun de ces postes dédiés.

Il est à noter que la charte de l'e-formation mentionne des tuteurs, accessibles par téléphone en permanence pendant que les agents font la formation afin qu'ils puissent poser leur question. Le seul *hic* est que rien n'est prévu à ce jour pour lesdits tuteurs. Seront-ils dégagés de leurs fonctions ? Comment savoir quand est-ce qu'ils doivent l'être ? Au moment du CTL, ni la direction ni l'ENFIP n'avaient de réponse.

Actualité immobilière

Neudorf : les travaux sont terminés. L'annexe est maintenant utilisée par les deux experts et les services communs. Les travaux de désamiantage de la partie cadastre du bâtiment principal sont encore à faire, le dossier a été présenté au préfet. Aucune date annoncée donc.

Picquart : le remplacement de la centrale incendie est prioritaire et sera fait cette année. La direction n'a aucune information sur le possible déplacement de la DISI car elle dépend d'une autre direction.

DRFIP : au moins trois ans seront nécessaires pour mettre le bâtiment aux normes. Le projet actuel est validé par l'architecte de France, il faut le retravailler encore et ensuite présenter le projet au préfet et à la Police du Bâtiment.

Es sanitaires doivent être complètement refaits. Ce sera cependant fait par petites touches par manque de budget

35 avenue des Vosges : L'accueil professionnel est la priorité absolue. Le menuisier est déjà en train de fabriquer les nouvelles cloisons et meubles, la direction va interroger les agents pour savoir s'ils veulent une vitre en plus d'un bureau surélevé et des box d'accueil. L'accueil confidentiel se fera toujours dans les box partagés entre les SIE et les SIP. L'installation du nouvel accueil pro est prévue sur deux jours et sera faite "dès que possible".

Obernai : le projet de mise en conformité de l'éclairage a été validé et il aura donc lieu cette année. Les guichets ne seront pas réaménagés mais juste améliorés.

Illkirch : l'entrée dans le nouveau site est prévue pour le 1^{er} février 2016. Les services sociaux cherchent encore une cantine. La CARSAT est pleine et ne peut pas accueillir plus de monde. Ils ont donc proposé une convention avec des restaurants et notamment le Flunch (situé à moins de neuf cents mètres du nouveau local) sans prendre en compte le fait qu'il soit déjà plein. "Peut-être" qu'il y aura une possibilité de restauration dans le futur car il semblerait que des nouvelles entreprises et administrations s'installent dans le secteur. Le parking pour les agents est confirmé. Au passage, le SIP comme le SIE signalent les nombreux problèmes des écrans d'ordinateurs trop petits pour leurs tâches. Quelques informations supplémentaires sont disponibles dans le PV du CHSTC.

Schiltigheim : la trésorerie des Collectivités va remplacer le recouvrement, qui va monter au 1^{er} étage dans la salle de réunion. Ils ont commencé à se débarrasser d'une grande partie des archives et veulent en plus prendre une partie des plateaux du SIP pour refaire une salle de réunion. Le SIP gardera le contrôle de la caisse. Pour les problèmes de repas, ils étudient la possibilité d'agrandir le coin repas.

Truchtersheim, Saverne, Drusenheim : les communautés de communes proposent de rassembler les services publics sur un seul site. À ce jour, quelques discussions timides ont eu lieu mais rien de concret, les communautés de communes en sont encore à l'étude du budget disponible.

Haguenau : il n'y aura pas de réhabilitation de l'ensemble du bâtiment (cette décision dépend de la DG). Ils veulent cependant réaménager l'espace d'accueil avant le début de la campagne. Un box est prévu pour les personnes à mobilité réduite et ils envisagent de construire un petit ascenseur pour elles à l'arrière, devant la porte qui donne actuellement dans le vide. La direction veut également refaire les sanitaires petit à petit, en commençant par ceux du rez-de-chaussée pour les mettre aux normes. Ils vont également mettre aux normes l'électricité (pour le moment seulement les transformateurs et disjoncteurs, ont demandé des crédits pour faire également les prises). L'ensemble des devis a déjà été demandé.

Équipe Départementale de Renfort (EDR)

Il n'y aura **pas** de sectorisation des agents de l'EDR. À partir du 1^{er} septembre 2015, ils seront également défiliarisés. Pour les recrutements, la direction constitue un vivier par grade, puis choisit ses candidats qui participent alors au mouvement de mutation national.

Pour le calcul de leurs frais de transport, les agents de l'EDR auront dorénavant comme RAN de départ le centre des finances publiques le plus proche de leur résidence personnelle et les calculs seront fait depuis ce point.

Le problème, suite aux installations de Windows 7, des agents de l'EDR qui n'avaient pas d'identifiants a bien été signalé et la question est étudiée.

Rapport d'activité 2014

À la lecture du rapport, on a l'impression que tout va bien dans le département. Selon la direction, les résultats sont effectivement bons mais cela ne veut pas dire que tout va bien. Ces résultats sont dus à la mobilisation de chacun et ils sont conscients que c'est une situation fragile.

À l'issue du mouvement de mutation de septembre, il reste **52,3 postes vacants** (26,9 B et 25,4 C, dont l'immense majorité sur la RAN de Strasbourg) qui viennent s'ajouter aux suppressions de postes effectuées.

Les audits ne sont pas supposés être des "audits-sanctions" mais aider les agents et les chefs de service.

De même, l'explication du fonctionnement de la commission sur les ANV (Admissions en non-valeur) est prévue à l'ordre du jour d'un prochain CTL.

Le PRS a reçu des moyens supplémentaires. Il y a eut de grandes difficultés techniques pour le transfert des procédures collectives. La direction soutient que les SIE n'ont plus du tout à gérer les procédures collectives malgré les objections des représentants du personnel.

Le rapport d'activité dans son entièreté sera mis sur Ulysse67.

Questions diverses

- Peut-on avoir le calendrier des CAPL ? ⇒ La direction l'attend de la DG et l'a déjà demandé plusieurs fois.

- Quels accords ont été passés avec la Banque Postale pour les dégagements de fonds ? ⇒ De moins en moins d'endroits sont disponibles pour effectuer les dégagements de fonds. On ne peut plus dégager qu'une ou deux fois par semaine, certains postes n'ont même plus la possibilité de le faire (par exemple à Rosheim) et doivent se rendre eux-même dans une banque Postale pour le faire.

- Le protocole d'accueil des professionnels du 35 va-t-il être revu ? ⇒ Le protocole va bien être réexaminé mais ce n'est pas encore fait. La direction a demandé un poste supplémentaire d'agent contractuel à placer là.

- Qu'est-ce qui est prévu pour toutes les difficultés engendrées dans les services pro par la dernière mise à jour Portail/BDRP/MEDOC ? ⇒ Au sujet des bilans qui ne sont plus visibles nulle part, personne n'était au courant mais ils vont mener l'enquête et ce sera immédiatement remonté à la DG. Les autres problèmes (imputations, ...) n'ont pas vraiment été abordés.