

COMPTE RENDU CGT de la FORMATION SPÉCIALISÉE (FS) du 5 septembre 2023

I – Approbation du Procès-Verbal (PV) du CSAL du 03/04/2023

L'ensemble des Organisations Syndicales (OS) votent pour.

II – Rapport annuel du Médecin de Prévention (MP)

Le MP mentionne clairement une dégradation des conditions de travail ressentie par nombre d'agents de la DRFiP67 lors des 374 visites effectuées en 2022. Les causes évoquées sont : les réformes structurelles (NRP), la période Covid, le manque de personnel, le déséquilibre entre la charge de travail et les ressources disponibles, le manque de soutien aux agents, le bruit sur les plateaux téléphoniques (ex : CPS), les risques d'agression pour des métiers particuliers (huissiers, géomètres, vérificateurs...) et les problèmes informatiques.

Les Risques Psycho-Sociaux (RPS) qui en découlent sont : la fatigue physique et mentale ressentie par les agents ainsi que différents troubles (somatiques, digestifs, migraines, acouphènes), le sentiment de perte de compétence, le manque de formation initiale et la perte de sens du travail.

La MP constate également la lenteur dans l'aménagement de poste préconisé pour des agents.

L'infirmière sera probablement de retour au 1^{er} janvier 2024 et suivra une formation sur les questions santé au travail.

III – Fiches de signalement individuelles et collectives

Fiches de signalement collectifs de service en 2023 : les OS ont demandé que ce point soit mis à l'ordre du jour afin que la direction locale prenne enfin des mesures pour améliorer les conditions de travail des agents dans différents services depuis plusieurs années. La direction présente son état des lieux de ces services :

SGC d'Erstein : Il manque 4 B et 1 C, il est prévu le recrutement de 2 B. Deux groupes de discussion ont eu lieu en juin 2023 : un plan d'action sera présenté aux agents en septembre 2023 puis aux OS. Des contractuels sont prévus pour octobre 2023 et la question d'un agent A supplémentaire est en discussion. La Direction juge que le ressenti et le degré d'acceptation n'est pas le même pour tous les agents du service. Elle reconnaît également que prévoir un GT sur l'organisation des SGC peut apparaître comme un peu tardif ...

Le Compte-Rendu (CR) de la visite de la MP mentionne plusieurs problèmes : la chaleur en été, la charge de travail et le manque d'effectif. Difficile d'effectuer un bon travail dans ces conditions.

Les interventions des OS évoquent également ces éléments de contexte et précisent l'ambiance dans le service : peur du chef de service, restriction à l'accès aux HMI syndicales avant les élections professionnelles, mal-être au travail ...

quelques propositions de la direction : un accompagnement managérial du chef de service.

Le nouvel ISST, découvrant la situation du service, proposera des entretiens avec les agents dès 2023. Une inspection technique et RPS est également prévue en 2024.

SIE de Haguenau : encore des vacances importantes d'agents en septembre 2023 (il manque 5 B et 3 C) mais il est prévu le recrutement de 2 contractuels B et de 2 contractuels C entre septembre et octobre 2023. Le service a aussi bénéficié d'une aide importante de l'Équipe De Renfort (EDR) en 2022. La direction considère que l'état du service s'est amélioré depuis fin 2022, notamment du fait de la levée de l'inquiétude sur le transfert de missions vers l'antenne de Forbach et des formations effectuées pour les nouveaux agents. La cellule comptabilité était sous-dimensionnée mais ses effectifs ont été augmenté de 6 à 9. Elle reconnaît l'instabilité du service mais cela devrait s'améliorer avec le SGC de Forbach (transfert d'une partie des charges de travail) et le recrutement des contractuels. « On fait le maximum » ; « il faut alléger la charge mentale par la priorisation des tâches » et les formations.

Le CR de la visite de la MP mentionne : un sentiment de découragement et de démotivation des agents, une grosse charge de travail, une pression sur les missions à effectuer, les formations de nombreux agents nouveaux, une perte de repères, la chaleur dans certains bureaux en été, le mauvais fonctionnement des applications informatiques, le manque d'effectif. Ses préconisations concernent : la charge de travail, l'effectif, les agents à former, les applications à améliorer (en rade), la colère et le manque de reconnaissance aux agents...

Plusieurs représentants du personnel interviennent pour relativiser cette présentation trop idyllique de la Direction et présentent une situation vécue différemment par les agents.

Le service a subi une réduction continue des effectifs puis la restructuration NRP, il faut former les nouveaux agents et un départ à la retraite est à venir, il n'y a que deux sachants au service comptabilité (sur 9 agents), le transfert des taxes douanières TIC vers les SIE est plus compliqué que présenté auparavant, il y a peu d'agents EDR formés à la comptabilité SIE, il risque d'y avoir beaucoup de mouvements de mutation dans le service d'ici 2 ans au vu des difficultés rencontrées et car certains agents ont été affectés d'office au SIE de Haguenau.

La direction considère que le transfert d'une partie des missions (CFE et CET) au SGC de Forbach a permis d'alléger le travail. Analyse contestée par la CGT puisque les postes ont également été transférées au SGC de Forbach, sans compter les emplois vacants actuels malgré l'arrivée à venir de 4 contractuels !

Autre solution magique de la direction : il faut hiérarchiser les priorités afin d'alléger la charge mentale. Solidaires répond qu'il n'est pas possible de prioriser les tâches pour le service comptabilité qui effectue des tâches quotidiennes. Sans compter les nombreuses pannes des outils informatiques qui ont ralenti le travail rajoute la CFDT. La CGT demande comment prioriser les tâches lorsqu'il y a beaucoup trop de priorités, beaucoup de canaux d'entrées, des indicateurs à atteindre, des conséquences pratiques en cas de non-exécution de certaines tâches, que faut-il prioriser en priorité ? Réponse de la Direction : le chef de service gère les priorités afin de limiter la charge mentale des agents.

Question Solidaires : le centre de contact professionnel à venir va-t-il diminuer encore les effectifs des SIE ? Réponse : une généralisation est bien prévue mais pas d'information précise sur l'impact sur les effectifs.

La CGT demande pourquoi le SIE de Haguenau n'est-il pas attractif ? Serait ce parce que le transfert de missions de Schiltigheim vers Haguenau a fait fondre les agents formés et sachants (qui ne voulaient pas suivre la mission) ? Le métier n'est-il pas le même ? Discussion sans réponse globale de la direction qui indique que des formations existent, qu'il faudra rendre plus polyvalent les EDR, « Il faut analyser tout ça ». Elle reconnaît cependant des effectifs insuffisants et un service en difficulté et regrette la mauvaise réputation du SIE de Haguenau « qu'il faut rendre plus attractif ». Il faudrait changer l'image du service avec la participation des agents. Analyse CGT : Pour la direction, utilisons la méthode Coué, il faut positiver pour que cela s'améliore.

T. Hospitalière de Bischwiller : Il n'y a plus de vacance d'emplois au 1^{er} septembre 2023. Le service a bénéficié de renfort EDR en 2022 (10,16 mois) et 2023 (12,67 mois sur les 8 premiers mois). Elle reconnaît la charge de travail dans le service (peu de dématérialisation), notamment pour les nouveaux agents qui n'ont pas été assez formés au métier particulier de l'hospitalier, et le problème relationnel encore à régler avec les ordonnateurs. Une nouvelle chef de service est arrivée et un adjoint la rejoindra au 15/10/2023 (il y aura 2 A encadrants). La direction va prendre contact avec la mairie de Bischwiller afin d'améliorer l'isolation du bâtiment.

Analyse de la MP : les agents ont le sentiment de ne pas être soutenu par la direction, relation tendue (agressivité) avec les ordonnateurs, problème de température (été et hiver) au 2^{ème} étage car mal isolé.

Interventions des OS sur le sous-dimensionnement de la Trésorerie en matière d'effectif et du renfort nécessaire, sur les collègues handicapés qui ne peuvent pas se rendre dans le bâtiment à l'arrière du site car uniquement accessible par un escalier (exclusion), sur l'attractivité du poste du fait de sa réputation et de son éloignement de nombreux services.

La direction va voir pour l'état des locaux, rencontrer le maire de Bischwiller et effectuer une démarche auprès des ordonnateurs pour cette année encore.

SDIF de Molsheim : Il y a 4 vacances d'emplois de B (1 PTGC + 3 SDIF) au 1^{er} sept 2023 mais deux contractuels sont prévus d'ici fin 2023 (1 B + 1 C). Le service a bénéficié de renfort EDR en 2022 (18 mois) et 2023 (13,60 mois déjà fin août 2023). La nouvelle chef de service est arrivée en septembre après une vacance et un intérim depuis 2022. Il reste à pourvoir le poste d'adjoint. Elle reconnaît la vacance d'emplois chronique du service ainsi que la charge de travail accrue avec le flux de messages e-contact et les réponses aux questions sur la nouvelle application GMBI.

La MP mentionne dans son Compte-Rendu de visite du site : le bruit dans les bureaux collectifs (appels téléphoniques...), le dysfonctionnement des applications informatiques, le manque d'effectif et de formation.

Interventions des OS :

Les OS demandent des mesures concrètes de prévention et pas seulement des formations du genre « gestion du stress » ou des « opérations de com » (dixit Solidaires).

CFTC et Solidaires rappellent que le retard ne se résorbera pas du jour au lendemain et mentionnent que les messages GMBI des usagers qui attendent une réponse engorge/surcharge encore les services. Analyse conforté par FO qui évoque le problème du numéro de téléphone unique du SDIF.

Pour FO et Solidaires, le manque de stabilité et les restructurations sont usants physiquement et psychologiquement pour les agents. Sans compter les process non préparés (GMBI...).

Le plan de marche de la Direction pour le SDIF est ... de recruter des vacataires pour effectuer des tâches simples.

La CGT intervient lorsque la direction propose que les OS relayent le message rassurant de la direction aux agents en leur disant qu'il n'y aura pas de restructuration dans le département 67 d'ici 2026. Le rôle des syndicats est de rendre compte des conditions de travail des agents et non pas d'être le relais d'un message rassurant de la Direction, surtout lorsqu'on ne sait rien des restructurations à venir. Vive la méthode Coué !

Pour la CGT, les principales causes des fiches de signalement sont clairement établies : la restructuration NRP, le manque de personnel, la pression qui en résulte, les mauvaises relations entre supérieur et agents.

L'analyse de la Médecin de Prévention suite à ces visites dans les services concernés (CFP Molsheim, Trésorerie de Bischwiller, SGC Erstein et SIE Haguenau) va dans le même sens : elle évoque le mal-être des agents, les agressions verbales du public et la peur du responsable du service et des repréailles.

IV – Point budgétaire : les nouvelles propositions de dépenses

Budget de la FS 2023 : 125 607 € pour l'enveloppe locale : 80 280,86 € pour des actions votées (dont environ 68 000 € engagés). Il reste environ 44 000 €.

L'enveloppe régionale a été utilisé pour les formations (secourisme Santé et Sécurité au Travail, prévention et Troubles Musculo-squelettiques – TMS, risques Psycho-Sociaux...), le budget de 23 478 € a été utilisée à plus de 95 % (il reste 1 018 € à dépenser).

Des propositions seront encore à faire d'ici fin septembre 2023. Un Groupe de Travail (GT) est prévu en octobre 2023.

V – Présentation de la lettre de mission du nouvel Assistant de Prévention

(Olivier NICOLAS)

VI – Calendrier des travaux du dernier quadrimestre 2023 par M. ISEL

cf point travaux sur Ulysse 67, notamment :

DRFiP République : rénovation du bloc sanitaire en face du bureau n°115 à compter d'octobre 2023.

Strasbourg Vosges : réfection de la toiture à compter d'octobre, fin des travaux de rénovation dans l'ancien logement du concierge (3^{ème} étage) et création fin 2023 ou début 2024 d'un sas pour sécuriser la sortie rue de général Frère et réguler le flux.

Strasbourg Neudorf : L'espace repas du restaurant administratif sera repeint fin décembre 2023 – début janvier 2024, le bloc sanitaire de la trésorerie Strasbourg-Amendes sera rénové en novembre-

décembre 2023 après des travaux de dépollution et un SAS sera créé pour sécuriser l'accueil de la trésorerie Strasbourg-Amendes fin 2023 ou en 2024.

Site Haguenau Clabaud : installation en cours d'un ascenseur à l'emplacement de l'ancien monte-charge.

Site Sélestat : la consultation pour l'installation d'un ascenseur est en cours.

Site Molsheim : des devis ont été signés pour l'éclairage du parking.

Site Erstein : après le changement des fenêtres cet été, des travaux de peinture vont débuter en septembre pour remettre les bureaux en état et un bloc sanitaire supplémentaire sera installé au 1er étage en septembre. La réfection de la toiture (étanchéité et isolation) a commencé.

Site Sarre-Union : fin des travaux de rénovation des sanitaires (une douche est installée).

VII – Questions diverses

Réponses aux questions CGT :

Problèmes de téléphonie pour la Trésorerie du SDEA : les numéros de téléphone fixes sont coupés jusqu'en décembre 2023. Les appels sont transférés sur l'ensemble des n° de téléphone portables dont certains dysfonctionnent. La direction ne fournit pas de réponse pouvant régler ce problème rapidement.

Installation d'arceaux dans les abris-vélos : suite aux interventions précédentes de la CGT en formation spécialisée, des arceaux seront prochainement installés sous l'abri vélo des sites de Haguenau et de Molsheim (en remplacement des "pince-roues").

La CGT demande également l'installation d'abris vélo fermés sur les sites qui n'en disposent pas encore du fait de risques de dégradation, comme prévu pour l'administration pour les bâtiments neufs accueillant du personnel. En priorité sur le site de Strasbourg Neudorf qui reçoit un public "difficile". La direction va y réfléchir. Un devis pour un abri vélo fermé sera fourni à la FS prochainement.

Prochaine réunion de la Formation Spécialisée (FS) : le 12/10/2023

GT DUERP le 14/09/2023

GT Budget le 10/10/2023

Vos représentants CGT en CSAL

Sylvie LANGENBACHER, Stefan BOGEN et Gilles STREICHER

**N'hésitez pas à faire remonter vos difficultés, questions et sollicitations
par l'intermédiaire de la CGT Finances Publiques 67 :**

cgt.dr67@dgfp.finances.gouv.fr

CGT Finances Publiques 67 – 4 Place de la République
CS 51002 – 67070 STRASBOURG Cedex
06 81 20 36 05 ou (0049) 176 7666 49 43 ou 03 88 15 38 52
www.dgfp.cgt.fr/67/ – cgt.dr67@dgfp.finances.gouv.fr