

COMPTE RENDU CGT du CHSCT du 28 mars 2022

1. Approbation du Procès-Verbal (PV) du CHSCT du 10 juin 2021

Personne ne s'oppose à la validation de ce PV.

2. Présentation de la note d'orientations ministérielle du 24 février 2022 (présentation par Mme ROMERO)

Cette note à l'attention du réseau de prévention au travail du ministère (dont médecins de travail, infirmiers, secrétaires médicales, assistants de prévention, inspecteurs santé et sécurité au travail et secrétaires animateurs/trices du CHSCT) présentes les différentes orientations retenues :

a) prévenir les risques liés au télétravail (notamment par des espaces d'expression des agents sur ce mode de travail et la mise en place des ressources nécessaire à leur résolution) ;

b) prévenir les risques liés aux projets de réorganisation par une démarche d'accompagnement ;

La CGT est intervenue : elle ne peut cautionner des mesures d'acceptation de projets qui actent des suppressions d'emplois, dégradent les conditions de travail et entraînent des reculs dans le service public rendu.

c) rester vigilant dans le contexte de la crise sanitaire (respect des mesures de prévention, désinfection des locaux...) ;

La CGT rappelle que les tâches ménagères ne sont pas toujours effectuées correctement et régulièrement sur le lieu de travail, car le temps imparti aux femmes de ménage par le prestataire privé est insuffisant (remontées plutôt négatives sur les sites de Neudorf et Bischwiller). Elle propose que la direction rappelle aux agents l'importance de remplir le cahier de liaison du site dans ce cas de figure. La direction DRFiP67 prétend cependant que le récent changement de prestataire a accru la qualité du ménage. Autre son de cloche à la douane, où la direction reconnaît que des manquements ont été constatés en matière de ménage. L'INSEE n'aurait pas rencontré de soucis de cet ordre, même en période de travaux.

d) prévenir les risques de désinsertion professionnelle et accompagner le retour à l'emploi ;

e) agir contre les violences sexistes et sexuelles ;

Une e-formation est proposée à la DRFiP67 depuis septembre 2021 : aux cadres, au service RH et elle sera proposée aux agents à compter d'avril 2022. Solidaires souhaite que les membres du CHSCT soient également formés.

f) consolider la culture de la prévention et utiliser les crédits du CHSCT pour y contribuer.

3. Présentation de la lettre de missions de l'Assistante de Prévention (AP) de la Douane

La nouvelle AP de la Douane occupera provisoirement ce poste à hauteur de 50 % d'un temps plein mais cette quotité pourra être plus importante si les circonstances l'exigent (ex : conditions sanitaires Covid). Le poste sera proposé au mouvement de mutation à compter de septembre 2022. Son rôle reste inchangé : conseiller et alerter la direction de tout risque au travail, impulser la mise en œuvre d'actions en matière de santé et de sécurité au travail (dont DUERP), assurer le lien avec le CHSCT, superviser les exercices d'évacuation incendie et l'ensemble des agents de prévention et relayer l'information auprès de la conseillère de prévention en lien avec la santé et la sécurité au travail.

4. Validation des propositions de dépenses suite au Groupe de Travail (GT) du 21 mars 2022

Les représentants du personnel demandent un suivi rigoureux du matériel financé par le CHSCT afin de pouvoir le réutiliser ailleurs si nécessaire (exemple les lampadaires mobiles de bureaux).

Le budget alloué au CHSCT en 2022 est de 186 495 € hors réserve.	Montant validé
Réserve Médecin de Prévention (bureaux réglables, fauteuils, tabouret et souris ergonomiques...)	15 000 €
Réserve Risques Psycho-sociaux	2 000 €
Réserve Secrétaire Administrative du CHSCT	200 €
Budget prévisionnel des formations déjà validé	27 606 €
Propositions d'achat de matériel déjà validées (fauteuils, lampadaires, stores, support ordinateurs, airbags motards, capteurs de CO2, sacs à dos, éclairage, repose-pieds...)	Env. 63 000 €
Montant du budget 2022 restant à utiliser	Env. 79 000 €

La CGT rappelle l'importance des lampadaires mobiles lorsque l'éclairage n'est pas adapté (trop fort ou pas assez, notamment l'éclairage néon) et cela implique un effort à faire en matière d'éclairage général sur certains sites. Après discussion, les lampadaires ne seront financés par le CHSCT que sur prescription médicale.

Des remplacements de stores sont prévus sur les sites DRFiP de Bischwiller, Saverne et Neudorf, la proposition d'agrandissement de l'abri-vélo du site Strasbourg – Verdiane sera étudiée notamment au vu des besoins.

5. Réponses des directions sur les avis formulés sur le PAP de l'INSEE et de la DRFiP

Les représentants du personnel ont émis un avis sur le Programme Annuel de Prévention (PAP) de la DRFiP67 et de l'INSEE en septembre 2021. Les directions concernées y ont (enfin) répondu en apportant quelques précisions :

DRFiP67 : la direction ne reconnaît pas d'insuffisance dans l'accompagnement des agents. Pour elle, les mesures d'information et de prévention des Risques Psycho-Sociaux (RPS) dans ce nouveau mode de travail ont été réalisées en matière de formation (notamment les formations CHSCT sur le travail sur écran et des risques de Troubles Musculo-Squelettiques – TMS) et d'aménagement de postes de travail.

Sur le risque de manutention en période de restructuration NRP, la direction prétend que les opérations de déménagement ont été externalisées. La CGT réfute cette information puisque les agents de la logistique ont bien effectué des déménagements de matériel sur les sites restructurés en 2021 et rappelle que les arrêts de travail en lien avec la manutention dans ce service restent toujours importants. La CGT rappelle que le télétravail imposé en période Covid a entraîné un recul en matière de conditions de travail à domicile, notamment du fait de l'inadaptation des locaux (pas de fauteuil adapté au travail sur écran par exemple). Elle ne partage donc pas du tout l'auto-satisfaction de la direction qui ose parler « d'une réelle démarche d'amélioration des conditions de travail des agents ».

Solidaires demande que les Risques Psycho-Sociaux (RPS) soient à nouveau abordés en Groupe de Travail (GT) du CHSCT. La direction accepte.

INSEE : Solidaires demande des précisions sur la fusion des Centres de Metz et de Strasbourg. Un GT transverse associant les agents a débuté sur le sujet et doit permettre d'identifier les points de convergence et de divergence dans les méthodes de travail sur les deux sites (intranet, espace partagé). Il y a 600 agents dans la direction régionale créée en 2021 mais le fonctionnement commun ne sera établi qu'en 2022.

6. Point sur les Accidents de service (toutes directions)

DRFiP67 : 6 accidents de service ont été constatés entre octobre et décembre 2022 : 4 accidents de trajet ainsi que 2 accidents au bureau (dont l'un à cause du câblage au sol sans goulotte).

Douanes : deux accidents de service.

INSEE : pas d'accident de service

7. Point sur les fiches de signalement (toutes directions)

DRFiP67 : 3 fiches établies en 2022, il s'agit de menaces verbales ou d'insultes proférées par des usagers lors d'accueil physique (PCRP, Trésorerie Amendes et SIP). La direction est intervenue auprès des agents victimes afin de les soutenir (par l'envoi d'un courrier du référent protection juridique aux contribuables et l'annotation bloc-note Adonis). Pas d'excuses faites par ces « contrevenants ».

Douanes : RAS

INSEE : RAS

8. Point concernant le Centre de Contact (CDC) de Strasbourg

Il s'agit d'un point d'étape suite à la médiation sociale en 2021 qui s'est conclue sans accord entre les participants. Par la suite, la direction locale a entamé une démarche pour créer un plan d'action : une réunion d'information s'est tenue avec les agents en février et a été suivie par une réunion de réflexion en mars sur les relations et l'organisation de travail qui a permis l'élaboration d'un plan d'action (notamment sur le renforcement de la cohésion d'équipe). Ce dernier doit encore être finalisé et sera présenté le 7 avril aux agents pour une période d'expérimentation de 3 mois. Il pourra être reconduit à compter de l'été. La médecin de prévention sera associée à ce plan d'action. La CGT a demandé que ce plan d'action soit transmis rapidement et revu lors du prochain CHSCT puisque son contenu détaillé n'a pas été présenté lors de ce CHSCT. La direction propose un GT dédié à ce plan d'action début avril.

9. Présentation des comptes rendus de visite de sites par les membres du CHSCT :

Il ressort régulièrement de ces visites des problèmes de nettoyage des locaux, une luminosité des locaux jugée

inadaptée, et ponctuellement des températures trop froides l'hiver.

Centre des Finances Publiques (CFP) de Bischwiller (le 24/01/2022)

Composé de 23 agents, le service passera à un effectif théorique de 28 avec les prochaines arrivées : la vacance d'emploi est évaluée à 3 agents compte tenu des temps partiels. Les agents dénoncent le sous-effectif par rapport à la charge de travail.

Constats : mauvaise isolation du couloir vitré qui relie les deux bâtiments occupés par la trésorerie, problème de froid en hiver et luminosité jugée inadaptée. Le nettoyage des locaux est insuffisant, car les femmes de ménage n'ont pas assez de temps pour nettoyer les locaux correctement. L'espace de restauration est insuffisant pour le nombre d'agents présents sur le site. Le patio pourrait être prêt pour la restauration à compter de cet été et quelques stores restent à poser, la fontaine à eau a été commandée, l'accès à la salle du coffre sera sécurisé.

Trésorerie des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg (HUS, le 21/02/2022)

Différents problèmes ont été constatés : la luminosité est jugée inadaptée (demande de lumière LED), la documentation n'est pas encore dématérialisée (attendre 2024) et entraîne un surcroît de travail, le nettoyage des locaux est insuffisant, il fait froid en hiver (mais le réglage de la chaufferie a été effectué depuis notre passage) et des réparations sont à effectuer (ex : parquet bureau donnant sur l'accueil du public...). La direction fera un recensement détaillé des différents soucis rencontrés sur le site. Des robinets sans contact et des détecteurs de mouvement pour la lumière seront installés prochainement.

Centre des Finances Publiques (CFP) de Saverne (le 08/03/2022)

Constats : un problème d'isolation (froid l'hiver et trop chaud l'été) et manque des ventilateurs individuels au RDC, encombrement dans les couloirs, armoire à pharmacie du sous-sol avec des produits périmés, extincteurs mal positionnés ou manquants (ex : sous-sol archives), consignes d'évacuation pas à jour et pas d'indication des secouristes formés sur le site, faux-plafonds en mauvais état à plusieurs endroits et luminaires inadaptés. La direction va s'en occuper. Les agents déplorent également la spécialisation des tâches et la perte de compétence qui en découle.

La CGT indique l'inquiétude des agents sur le transfert des missions des SIE du département vers l'antenne de Forbach (en 2023) et demande que la direction informe ces derniers puisqu'un premier Groupe de Travail (GT) s'est tenu récemment à ce sujet. Réponse : les chefs de service des 3 SIE du département 67 ont été associés à ce GT local, mais il n'y a pas encore assez de précisions sur les missions qui seront transférées à Forbach.

Brigade de Surveillance et d'Intervention (BSI, Douane) de Saverne (le 08/03/2022)

Le service est sur deux niveaux (RDC et sous-sol). Peu d'agents étaient présents lors de cette visite du fait d'une intervention effectuée la nuit précédente par l'équipe. Les horaires de travail peuvent être décalés avec les interventions sur le terrain. L'ambiance est jugée bonne dans le service mais les quelques agents présents ont fait remonter leur inquiétude d'une dégradation de l'ambiance de travail avec l'arrivée d'agents potentiellement « à problèmes ». La porte de garage au sous-sol n'est pas assez sécurisée et devrait être remplacée (un devis est en cours). Le plan d'évacuation n'est pas à jour.

10. Point d'information sur les travaux en cours (toutes directions)

INSEE :

Les travaux à la Cité Administrative relève du CHSCT de la préfecture mais un point d'information est fait pour les agents de l'INSEE lors de ce CHSCT afin d'avoir des précisions de ce chantier sur les conditions de travail des agents. La livraison finale du chantier est prévue au 1^{er} trimestre 2024 (sauf si pénurie de matières premières). Les travaux permettront une meilleure performance énergétique des bâtiments.

L'open-space du RDC (service Pôle INSEE Contact-PIC) a été libéré et les agents se retrouvent dans des bureaux au 2^e et 3^e étage. La réorganisation des services se fera en demandant l'avis des agents INSEE dans un Groupe de Travail (GT) qui associera 2 cadres et 5 agents (première réunion le 28 avril).

Solidaires regrette le manque d'information des agents des différentes phases du calendrier des travaux dans leur bâtiment et demande que des informations soient données précisément et en amont. Un autre GT associant les OS était prévu mais pas de nouvelle. La direction va se renseigner au sujet du GT prévu avec les organisations syndicales qui n'a pas encore eu lieu et informera les chefs de service seront des prochains travaux à venir. Il existe un portail d'information ainsi qu'une newsletter dédiée aux travaux à la Cité Administrative.

La CGT demande quelle sera la surface moyenne disponible par agent avec la densification des locaux par l'INSEE : la direction va se renseigner et informera les membres du CHSCT.

DRFiP67 : (voir le Flash travaux de mars disponible sur Ulysse 67 pour un détail complet)

Direction : la réfection de toiture (3^e étage) commencera le 11 avril 2022. La direction indiquera les périodes de

travaux bruyants aux agents et ils pourront effectuer du TT. Fin des travaux prévus vers octobre/novembre 2022.

CFP Neudorf : rénovation du RDC en cours et s'achèvera au début de l'été. Les travaux acoustiques de l'accueil Trésorerie Amendes ont été effectués.

CFP 35 Vosges : la réfection de la façade intérieure du site est prévue à compter du printemps 2022.

Haguenau Clabaud : La rénovation de la cuisine et d'un autre bloc sanitaire au sous-sol est en préparation : les travaux sont prévus de mai à septembre 2022 (avec opération de désamiantage sur un petit espace du sous-sol).

CFP Sélestat : les travaux de toiture (bruyants) sont achevés. La rénovation de l'espace sous-sol (dont espace repas, travaux de désamiantage en avril) et les nouvelles places de parking sont prêtes. Le sol de l'espace vélo sera refait, voire agrandi s'il y a besoin.

CFP Molsheim : les travaux d'ergonomie à l'accueil sont en discussion afin de régler l'inconfort thermique (les plaques acoustiques ont été commandées), la faisabilité d'un raccourci ou d'un meilleur accès à l'accueil par SDIF est en discussion.

Douanes : RAS

11. Questions diverses

La plupart des agents de SIE Strasbourg (site Verdiane) demandent la pose d'un film dépoli sur les fenêtres du rez-de-chaussée, afin de ne pas être interpellés par les usagers en quête d'information ou désirant payer sur le site. La direction est d'accord pour cette installation mais demandera au préalable la permission au propriétaire du bâtiment.

Question CGT sur la présence du gaz radon à la BSI Entzheim (Douane)

Rappel : après les travaux de mise à niveau de la VMC effectués l'année dernière, le gaz radon n'a pas diminué et des travaux supplémentaires sont nécessaires. L'Inspecteur Santé et Sécurité au travail (ISST) a préconisé l'installation d'une VMC au RDC afin de renouveler l'air et de diminuer les taux de radon.

Les dosimètres radon prévus pour les bureaux et financés par le CHSCT permettront la lecture en temps réel du taux de radon par les agents. Un expert mandaté par le bailleur (l'aéroport) est passé sur le site le 1er mars afin de constater ces mesures mais son rapport n'a pas encore été transmis à la Douane. La direction va relancer le propriétaire.

Calendrier CHSCT

- la prochaine réunion du CHSCT est prévue le 22 juin 2022 et la suivante est programmée le 29 septembre 2022,
- le prochain Groupe de Travail (GT) « crédits » se tiendra le 22 juin 2022,
- un GT de présentation du plan d'action du Centre de Contact (CDC) de Strasbourg se tiendra le 1^{er} avril 2022,
- le GT CHSCT « accidents de services et maladies professionnelles » est reporté début juin 2022.

Vos représentants CGT lors de ce CHSCT :
Sylvie LANGENBACHER / Gilles STREICHER

**N'hésitez pas à faire remonter vos difficultés, questions et sollicitations
par l'intermédiaire de la CGT Finances Publiques 67 :**

cgt.dr67@dgfip.finances.gouv.fr

CGT Finances Publiques 67

06 81 20 36 05 ou (0049) 176 7666 49 43 ou 03 88 15 38 52

<https://67.cgtfinancespubliques.fr/> – cgt.dr67@dgfip.finances.gouv.fr